

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN SELEKSI PEMILIHAN TEAM LEADER DENGAN METODE PROFIL MATCHING PADA PT.TELKOM AKSES SEMARANG

DECISION SUPPORT SYSTEM FOR DETERMINING SELECTION OF TIM LEADER USING THE MATCHING PROFILE METHOD ON PT TELKOM ACCESS SEMARANG

Imam Krisbiantoro
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang

ABSTRACT

PT. Telkom Akses Semarang is a State Owned Enterprise (BUMN), one of the companies engaged in information and communication technology (ICT) services and telecommunications networks in Indonesia. Selection of a team leader as a function of human resource management activities has a very important role for increased employee productivity and the progress and development of a company. Selection of Team Leader for employees requires careful consideration, especially for middle to upper positions. The main concept for carrying out the selection of the right team leader is to choose the best of them the best based on an objective assessment of a manager. The decision to choose a team leader for employees should also refer to the criteria and competencies that can meet the needs of the company and provide satisfaction to its employees. Likewise with a company, PT Telkom Akses Semarang, in order to achieve maximum team leader selection it is necessary to have a Decision Support System (SPK) with the Profile Matching method. The Profile Matching method is a method that can help solve complex problems based on the decomposition of the problems being faced in the company. So that by using a computerized and well-integrated system a manager can be helped to make decisions about choosing a team leader for employees in the company by paying attention to several predetermined criteria, namely Intellectual, Work Attitude, and Behavior. So that by using this profile matching method, the Team Leader selection process at PT Telkom Akses Semarang can run quickly and precisely

Keywords : *Decision Support System (SPK), Profile Matching*

ABSTRAK

PT. Telkom Akses Semarang adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia Pemilihan Team leader sebagai salah satu fungsi dari kegiatan manajemen sumber daya manusia memiliki peranan yang sangat penting bagi peningkatan produktifitas karyawan dan kemajuan serta perkembangan sebuah perusahaan. Pemilihan Team Leader bagi karyawan membutuhkan pertimbangan yang matang, terutama jabatan menengah ke atas. Konsep utama untuk melaksanakan pemilihan team leader yang tepat adalah memilih yang terbaik dari mereka yang terbaik berdasarkan penilaian seorang manager secara obyektif. Keputusan untuk melakukan pemilihan team leader bagi karyawan sebaiknya juga harus mengacu pada kriteria dan kompetensi yang dapat memenuhi kebutuhan perusahaan dan memberikan kepuasan kepada para karyawannya. Demikian halnya dengan suatu perusahaan PT Telkom Akses Semarang untuk pencapaian pemilihan team leader secara maksimal perlu adanya Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dengan metode Profil Matching. Metode Profil Matching merupakan sebuah metode yang dapat membantu memecahkan masalah yang kompleks berdasarkan dekomposisi masalah yang sedang dihadapi dalam perusahaan. Sehingga dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi dan terintegrasi dengan baik seorang manager dapat terbantu untuk melakukan pengambilan keputusan penentuan pemilihan team leader bagi karyawan di perusahaan dengan memperhatikan beberapa kriteria yang sudah ditentukan yaitu Intelektual, Sikap Kerja, dan Perilaku. Sehingga dengan menggunakan metode profil matching ini proses pemilihan Team Leader di PT Telkom Akses Semarang bisa berjalan dengan cepat dan tepat.

Kata Kunci : *Sistem Pendukung Keputusan (SPK), Profil Matching*